

# 생활가전 해외직구, 국내 가격 및 A/S 여부 확인부터 제품 따라 국내 구매가 더 저렴하기도

해외직구가 보편화되면서 진공청소기 등 가정에서 많이 사용하는 생활가전에 대한 해외구매도 지속적으로 증가하고 있다. 한국소비자원이 주요 해외직구 생활가전 5개 품목 13개 제품의 국내·외 판매가격을 조사한 결과, 7개 제품은 해외직구가, 6개 제품은 국내구매가 저렴한 것으로 나타났다.

글\_ 장종희 대리(시장조사국 국제거래지원팀)



### 조사개요

**조사대상** : 주요 해외직구 생활가전 5개 품목  
[전기레인지, 커피머신, 블렌더(스탠드믹서),  
진공청소기, 공기청정기] 13개 제품

**조사방법** : 2018년 8월 29일~8월 31일 기간 중  
국내 네이버 쇼핑, 미국·유럽(독일, 프랑스, 영국  
등) 아마존 및 중국 타오바오 최저가(현지 세금 및  
배송료 포함)를 기준으로 조사

## 전기레인지, 진공청소기는 해외직구, 공기청정기는 국내구매가 저렴

해외브랜드 생활가전의 국내·외 가격을 비교한 결과, 조사시점을 기준으로 총 13개 중 7개 제품은 해외직구가, 나머지 6개 제품은 국내구매가 저렴한 것으로 조사됐다. 해외직구가 더 저렴한 제품의 경우는 국내 판매가와 최고 54.0%(지멘스 전기레인지, 모델명 ET675FN17E), 국내구매가 더 저렴한 제품은 최고 46.9%(일리 커피머신,

모델명 프란시스 X7.1)의 가격차를 보였다.

품목별로는 전기레인지와 진공청소기의 경우 조사대상(5개 제품) 모두 해외직구가 더 저렴한 반면, 공기청정기는 조사대상(2개 제품) 모두 국내 구매가 저렴한 것으로 조사됐다. 그러나 커피머신과 블렌더는 모델에 따라 유불리가 달라 구입 전 제품별·모델별 국내·외 가격을 꼼꼼히 비교할 필요가 있다.

## 2017년 조사대상 10개 제품 중 7개 제품 국내 판매가 인하

2017년에도 가격비교 조사를 실시한 바 있는 10개 제품의 국내 가격변화를 살펴본 결과, 7개 제품이 최고 32.5%에서 최저 3.4% 가격 인하된 것으로 조사됐다. 특히, '키친에이드 블렌더 5KSB5553E'와 '다이슨 진공청소기 V6 앱솔루트 헤파'의 국내 판매가 인하율은 각각 32.5%, 28.8%이며, '지멘스 전기레인지 ET675FN17E'와 '샤오미 공기청정기 미에어 프로'도 각각 19.2% 인하된 것으로 나타났다.

## 해외직구 상품은 국내에서 A/S 받지 못하는 경우가 많아 주의 필요

전기레인지, 진공청소기 등 해외브랜드 생활가전은 비교적 고가이고 사용기간이 긴 점을 감안할 때, 사용 중 발생할 수 있는 하자에 대비해야 한다. 특히 해외직구로 구매 시 국내 A/S 가능 여부, 전기안전 문제 등을 고려할 필요

가 있다. 그러나 조사대상 6개 브랜드(네스프레소\*, 다이슨, 샤오미, 일리, 지멘스, 키친에이드) 모두 해외직구 상품의 국내 AS가 어려운 것으로 조사됐다.

한국소비자원은 해외브랜드 생활가전을 해외직구로 구매할 경우 ▲제품별·모델별 국내·외 가격을 꼼꼼히 비교하고 ▲국내 A/S 가능 여부, 국내 전기 제원(정격전압 및 주파수)과 일치 여부 등을 확인할 필요가 있다고 강조했다.

\* 네스프레소의 경우 국내 정식수입판매 제품과 동일 모델이며, 국내정격전압 220V 제품에 한해 해외직구 상품에 대한 유상수리 제공

국가별 정격전압 및 상용 주파수

| 구분     | 한국   | 미국   | 유럽   |
|--------|------|------|------|
| 정격전압   | 220V | 120V | 230V |
| 상용 주파수 | 60Hz | 60Hz | 50Hz |



해외브랜드 생활가전 국내·외 판매가격 비교결과(조사시점 기준)

| 품목          | 브랜드                 | 제품명               | 비교 국가 | 해외 구매가(원) (A) | 국내 판매가(원) (B) | 국내판매가 대비 해외직구가 가격차 비율(%) (C=(A-B)/BX100) |
|-------------|---------------------|-------------------|-------|---------------|---------------|--|
| 전기레인지       | 지멘스<br>SIEMENS      | ET675FN17E*       | 독일    | 727,661**     | 1,582,860     | △54.0                                    |
|             |                     | EX675LEC1E        | 독일    | 1,643,977**   | 2,612,060     | △37.1                                    |
| 진공청소기       | 다이슨<br>dyson        | V8 애니멀*           | 미국    | 532,782       | 717,750       | △25.8                                    |
|             |                     | V10 애니멀           | 미국    | 721,922       | 740,600       | △2.5                                     |
|             |                     | V6 앱솔루트 헤파*       | 미국    | 490,994       | 493,000       | △0.4                                     |
| 블렌더 (스탠드믹서) | 키친에이드<br>KitchenAid | 5KSM150PS(레드)*    | 미국    | 435,901       | 630,000       | △30.8                                    |
|             |                     | 5KSB5553E(레드)*    | 독일    | 327,157       | 239,323       | ▽36.7                                    |
| 커피머신        | 네스프레소<br>NESPRESSO  | 이니시아 C40(레드)*     | 독일    | 127,471       | 130,667       | △2.4                                     |
|             |                     | 시티즈엔밀크 D122(화이트)* | 독일    | 317,246       | 296,100       | ▽7.1                                     |
|             | 일리<br>illy          | 프란시스 X7.1(레드)*    | 독일    | 334,964       | 228,000       | ▽46.9                                    |
|             |                     | 프란시스 Y3 (레드)*     | 독일    | 187,656       | 184,540       | ▽1.7                                     |
| 공기청정기       | 샤오미<br>Xiaomi       | 미에어 프로*           | 중국    | 291,207       | 255,797       | ▽13.8                                    |
|             |                     | 미에어 2S            | 중국    | 165,936       | 140,833       | ▽17.8                                    |

\* 한국소비자원이 2017년 가격조사를 실시한 모델

\*\* 국내판매가에 기본 설치비가 포함되어 있어 해외구매가에도 해외구매 시 소요되는 설치비용(10만 원)을 포함